

Pravidla studia



Pravidla studia Tyasayoga jsou platná pro každého klienta, který si zakoupí jednorázový vstup, permanentku nebo workshop a touto koupí potvrzuje, že se s Pravidly studia seznámil(a), a zavazuje se je respektovat a dodržovat.

*Každý klient je povinen se při vstupu prokázat permanentkou se jménem a datem aktivace permanenty, nebo si zakoupit jednorázovou lekci. Aktuálně **platný ceník jednotlivých lekcí** je dostupný na webových stránkách www.tyasayoga.cz. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostoru jóga studia a využívání jeho zařízení či služeb.*

***Tyasayoga studio** je otevřeno dle platných studiových hodin, které jsou uvedeny na rezervačních stránkách <https://tyasayoga.reservio.com> nebo na webových stránkách www.tyasayoga.cz. Vstup do studia, jakož i venkovní branka, je otevřená vždy **15 minut** před začátkem hodiny. Do studia se **vstupuje bočním vchodem po levé straně podél budovy**. V případě, že je venkovní branka zavřená využijte venkovní zvonek s názvem **TYASA**.*

Účast na jógové lekci je nutno rezervovat přes rezervační systém, který je umístěn na webových stránkách www.tyasayoga.cz případně přímo přes <https://tyasayoga.reservio.com>. Jógové lekce probíhají pod vedením kvalifikovaného instruktora. V případě, že se lekce nemůže uskutečnit ze strany instruktora, tak je studio povinno tuto informaci uvést na webových stránkách www.tyasayoga.cz nebo prostřednictvím rezervačního systému <https://tyasayoga.reservio.com> nebo Instagramu, www.instagram.com/tyasayoga/.

STORNO PODMÍNKY

Jógové lekce

Zrušit hodinovou lekci je možné nejpozději 2 hodiny před začátkem dané lekce. Lekce se ruší prostřednictvím rezervačního systému na stránkách <https://tyasayoga.reservio.com>. Platba za lekce je možná přímo ve studiu a to pouze **v hotovosti** nebo prostřednictvím bankovního účtu **1063081033/3030**, do poznámky pro příjemce je nutné uvést jméno klienta, který na lekce dochází.

Workshopy

Zrušení workshopu lze 10 dnů před začátkem daného workshopu bezplatně a daná částka se vrací na váš účet. Po přihlášení do workshopu je nutné, aby celá částka byla připsána na náš účet do 3 dnů od přihlášení, číslo účtu **1063081033/3030**, jinak bude vaše rezervace automaticky stornována.

V případě storna méně jak 10 dnů před začátkem workshopu, bude účtován **storno poplatek ve výši 50% (tzn., že vám bude 50% vráceno z dané částky workshopu)**. Pokud se klient na zvolený workshop nedostaví a neomluví, studio je **oprávněno ponechat si 100% výše ceny**. Přihlášením do rezervačního systému souhlasíte se storno podmínkami.

Na lekce/workshopy se vždy dostavte **alespoň 10 minut před začátkem lekce**. Pokud budete mít zpoždění, zavolejte nebo pošlete zprávu na telefonní číslo uvedené na webových stránkách. Akceptovatelné zpoždění je **5 minut**, a to pouze, že se **dopředu telefonicky omluvíte**. Po této lhůtě již nemusíte být na lekci puštěni a daná částka za lekci bude po vás požadována k úhradě.

ZÁZEMÍ PRO KLIENTY

Klientům je k dispozici otevřená šatna, pro převlečení a odložení svých věcí a sociální zázemí. Studio nenese žádnou zodpovědnost za cennosti odložené v šatně (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti lektora dané lekce a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brána zřetel.

Každý klient je povinen řídit se pokyny lektora. Vstup do studia je povolen pouze bez obuvi. Pro odložení obuvi je zřízená vstupní část studia. Při provozování příslušné sportovní činnosti ve studiu klient nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Dále je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory studia.

Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení studia na vlastní nebezpečí.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Do lekcí klient přichází zdravý a bez jakýchkoliv zdravotních obtíží – rýma, kašel, nevolnost. Pokud se klient necítí dobře, z hodiny se omluví a nebude vystavovat ostatní klienty nebezpečí onemocnění. **Tyasayoga studio nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů.**

Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny lektora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenese studio žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit přítomnému lektorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků.

Základní lékárnička první pomoci je k dispozici ve studiu.

Po ukončení lekce každý klient uklidí cvičební pomůcky na místo k tomu určené.

V Praze dne 1. května 2022